

Algemene & juridische zaken

Inschrijven Kamer van Koophandel

Ik ben sinds 17 Januari 2025 geregistreerd als zelfstandig dierenfysiotherapeut in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort (eenmanszaak).

Opleidingseisen

Voor het uitoefenen van het beroep dierenfysiotherapeut, zijn de vereiste opleidingseisen humane fysiotherapie diploma en post-hbo opleiding tot dierenfysiotherapeut. Ik ben in het bezit van beide diploma's. Daarbij is het nodig om jaarlijks punten te halen om het beroep te mogen praktiseren door middel van het bijwonen van cursussen en andere activiteiten.

Wet op de privacy

In mijn rol als dierenfysiotherapeut sluit ik met cliënten een zorgovereenkomst af. Ik leg alle relevante gegevens van de persoon vast, houd gegevens bij van de verrichte taken en heb toegang tot deze gegevens. Om te voldoen aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) sluit ik met iedere cliënt een verwerkersovereenkomst af. Ik heb ook de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen getroffen voor de opslag van deze gegevens.

Algemene Voorwaarden, Privacyverklaring en overige mededelingen

Artikel 1: Definities:

Dierenfysiotherapeut

Een dierfysiotherapeut dient eerst de HBO-opleiding tot humaan fysiotherapeut te voltooien (4 jaar) om vervolgens de opleiding tot dierenfysiotherapeut (2 jaar) af te ronden. Volgens de wet Besluit en Regeling diergeneeskundigen en het Besluit opleidingseisen en deskundigheid dierenfysiotherapeut, vermeld staat in het Register Diergeneeskunde als paraveterinair. De titel dierenfysiotherapeut is beschermd bij de wet. Steur Dierfysiotherapie voldoet door de wet gestelde eisen.

Klant

De eigenaar van het te behandelen dier en/of de aanbieder van het dier in wiens opdracht Steur Dierfysiotherapie dierfysiotherapeutische behandelingen verricht en/of adviezen geeft.

Patiënt

Het door de klant ter behandeling aangeboden dier.

Behandellovereenkomst

Er is sprake van een behandellovereenkomst tussen Steur Dierfysiotherapie en de klant. Dit is op het moment dat de afspraak voor het verrichten van dierfysiotherapeutische handelingen en/ of advies per mail of whatsapp aan de klant is bevestigd.

Debiteur

Klant en eigenaar van patiënt. Degene op wiens naam de factuur van Steur Dierfysiotherapie is opgemaakt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (behandel)overeenkomsten die tot stand komen tussen Steur Dierfysiotherapie en de klant/debiteur, voor zover daarvan niet van tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant binden Steur Dierfysiotherapie niet. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien Steur Dierfysiotherapie schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming (behandel)overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen tot het sluiten van een (behandel)overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij bij de aanbieding anders is aangegeven.

3.2 De tussen Steur Dierfysiotherapie en de klant te sluiten (behandel)overeenkomst is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door Steur Dierfysiotherapie schriftelijk, is bevestigd, dan wel wanneer Steur Dierfysiotherapie met de uitvoering van de overeenkomst (onderzoek/ behandeling) is begonnen. Wanneer u een consult boekt, gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Steur Dierfysiotherapie

3.3 Steur Dierfysiotherapie heeft te allen tijde het recht om indien een aanbod tot het sluiten van een (behandel)overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, alle kosten die Steur Dierfysiotherapie heeft moeten maken om de aanbieding aan de klant te verstrekken, in rekening te brengen.

3.4 Steur Dierfysiotherapie heeft het recht om het sluiten van een behandelovereenkomst, ten aanzien van een aan haar ter behandeling aangeboden patiënt, om door haar te motiveren redenen te weigeren, dan wel slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen.

Artikel 4: Inhoud (behandel)overeenkomst

4.1 De tussen Steur Dierfysiotherapie en de klant gesloten (behandel)overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van Steur Dierfysiotherapie en tot het leveren van een dierfysiotherapeutische behandeling en/of advies. Steur Dierfysiotherapie voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht.

Artikel 5: Tussentijdse beëindiging (behandel)overeenkomst

5.1 De tussen Steur Dierfysiotherapie en klant gesloten (behandel)overeenkomst kan in de volgende gevallen tussentijds worden beëindigd:

Op het uitdrukkelijk verzoek van de klant, waarbij de klant zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Dierenarts en/of Steur Dierfysiotherapie in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de klant en zo nodig de klant hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen;

Indien de te behandelen patiënt overlijdt;

Indien Steur Dierfysiotherapie van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;

Indien het vertrouwen tussen Steur Dierfysiotherapie en de klant op ernstige wijze is verstoord.

5.2 Indien de (behandel)overeenkomst op eenzijdig verzoek van Steur Dierfysiotherapie tussentijds wordt beëindigd, dan zal Steur Dierfysiotherapie alvorens hiertoe over te gaan, de klant hierover informeren en haar motivatie aan de klant uiteenzetten, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

5.3 Indien de (behandel)overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de klant in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden.

Artikel 6: Tarieven en betaling

6.1 Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW. De BTW wordt apart op de factuur vermeld. De prijzen worden op de website vermeld.

6.2 Betaling dient na de behandeling per bankoverschrijving te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Indien de eigenaar zelf niet bij de behandeling aanwezig kan zijn, dan dient de begeleider van het dier de factuur door te sturen naar de eigenaar. De factuur zal gemaaild worden naar opgegeven mailadres.

6.3 Zakelijke klanten dienen na het consult contant of via IDEAL te betalen, tenzij anders overeengekomen. Indien er een factuur gemaakt wordt dienen betalingen in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Het factuurbedrag dient uiterlijk op de 14e dag na de factuurdatum te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Steur Dierfysiotherapie. Particuliere klanten dienen na het consult via bankoverschrijving te betalen, tenzij anders overeengekomen.

6.4 De debiteur is niet gerechtigd verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door Steur Dierfysiotherapie in rekening worden gebracht voor de door haar verrichte werkzaamheden.

6.5 Indien de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn is voldaan, is de klant/debiteur in verzuim. In dat geval is Steur Dierfysiotherapie gerechtigd om (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen alsmede de wettelijke (handels)rente, vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag der algehele voldoening. Indien de klant/debiteur een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens Het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, als bedoeld in artikel 6:96 lid 4 BW. Indien de Klant/Debiteur een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrag, dan wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 40,00.

6.6 Steur Dierfysiotherapie heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van haar werkzaamheden van de klant een aanbetaling te verlangen en niet eerder met de werkzaamheden aan tevangen dan nadat het bedrag door Steur Dierfysiotherapie is ontvangen.

Artikel 7: Annulering

7.1 Afspraken dienen 24 uur van tevoren schriftelijk geannuleerd te worden. Indien de afspraak niet binnen 24 uur van tevoren geannuleerd is, worden 100% van de consultkosten in rekening gebracht. Indien u de afspraak vergeet en Steur Dierfysiotherapie onverrichte zake naar de locatie van uw paard gekomen is of aan het wachten is op de praktijk voor uw hond, zullen alle kosten (consult- en reiskosten) in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Klachten

8.1 Steur Dierfysiotherapie zal er alles aan doen om de Klant zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van de behandeling.

8.2 Klachten over de uitvoering van de behandeling moeten binnen bekwame tijd (maximaal 30 dagen) nadat de klant het gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Steur Dierfysiotherapie

8.3 De klant dient Steur Dierfysiotherapie in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en naar eigen inzicht af te handelen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Indien Steur Dierfysiotherapie op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Steur Dierfysiotherapie in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisvoorwaarden en polis bladen van deze verzekering liggen bij Steur Dierfysiotherapie ter inzage, waarvan op verzoek van de klant een afschrift verstrekt zal worden. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijf)stagnatie en dergelijke.

9.2 Steur Dierfysiotherapie sluit, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld, iedere aansprakelijkheid uit voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen door klant zelf en te zake toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder inbegrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties alsmede letsel en/of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan en onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

10.1 Op alle (behandel)overeenkomsten tussen Steur Dierfysiotherapie en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 In geval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de praktijk van Steur Dierfysiotherapie bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 11: Eigendom, Administratie, AVG verwerkersovereenkomst en privacyverklaring

Steur Dierfysiotherapie verwerkt in opdracht van de eigenaar van het dierfysiotherapeutisch te behandelen dier persoons-, en patiëntgegevens. Hiervoor is het nodig dat er een verwerkersovereenkomst afgesloten wordt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze overeenkomst wordt uitgelegd en vastgelegd waarom en hoe de persoons-, en patiëntgegevens worden verwerkt. Hoe deze veilig opgeslagen worden, welke rechten u heeft en hoe er wordt omgegaan met datalekken.

Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de [algemene voorwaarden](#) van Steur Dierfysiotherapie

11.1 Steur Dierfysiotherapie en Eigenaar van het dierfysiotherapeutisch te behandelen dier

Eigenaar van het dierfysiotherapeutisch te behandelen dier wordt in deze overeenkomst de

klant genoemd.

Steur Dierfysiotherapie is in deze overeenkomst de verwerkingsverantwoordelijke en verwerker genoemd.

Steur Dierfysiotherapie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96508817

11.2 Welke gegevens worden er bewaard, voor welk tijdsbestek en met welke doeleinden

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en eventueel email van de eigenaar
- Naam, leeftijd, ras, chip/levensnummer, gebruiksdoel, dierfysiotherapeutische onderzoeks-, en behandelgegevens van het te behandelen paard (patiëntgegevens)
- Steur Dierfysiotherapie verwerkt bovenstaande gegevens met een administratief doel en zullen voor 3 tot 5 jaar bewaard worden.
- Wettelijk is vastgelegd dat dierenfysiotherapeuten een degelijke administratie met betrekking tot onderzoek en behandelen van patiënten moeten bijhouden
- Het verschaffen van patiënt informatie aan behandelend dierenarts, dit in nadrukkelijk overleg en met schriftelijke toestemming van eigenaar van het dierfysiotherapeutisch te behandelen dier
- Verwerkingsverantwoordelijke, staat ervoor in dat vanaf 1 mei 2024, het moment dat de AVG van kracht is, een register wordt bijgehouden van de onder deze verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen.
- Eigenaar van het dierfysiotherapeutisch te behandelen dier vrijwaart Steur Dierfysiotherapie tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van deze registerplicht.

11.3 Verantwoordelijkheden van Steur Dierfysiotherapie naar klant

Er wordt afgesproken en vastgelegd dat Steur Dierfysiotherapie zorg zal dragen voor de naleving van de huidige privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen uitgevoerd worden in papieren statussen en in een goed digitaal beveiligde omgeving.

Steur Dierfysiotherapie is enkel verantwoordelijk voor de verwerking van de persoons-, en patiëntgegevens die onder deze verwerkersovereenkomst vallen onder instructies van eigenaar en onder uitdrukkelijke eindverantwoordelijkheid van Steur Dierfysiotherapie als verwerkingsverantwoordelijke.

Steur Dierfysiotherapie garandeert klant dat de persoons-, en patiëntgegevens die wij verwerken volgens deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn verkregen en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Steur Dierfysiotherapie zal zorgdragen voor het naleven van de voorwaarden die op grond van de Wbp en AVG worden gesteld aan het verwerken van persoons-, en patiëntgegevens door ons vanuit onze rol als verwerker.

11.4 Doorgifte van persoons-, en patiëntgegevens

Persoons-, en patiëntgegevens worden met schriftelijke toestemming van klant, indien gewenst en noodzakelijk voor aanvullende diagnostiek, door Steur Dierfysiotherapie gedeeld met behandelend/verwijzend dierenarts. Dit zal of digitaal middels email of telefonisch geschieden. Klant mag/kan te allen tijde de status van hun dier bij Steur Dierfysiotherapie opvragen zodat klant zelf zorgdraagt voor overdracht van informatie naar andere disciplines al dan niet de verwijzend dierenarts.

11.5 Plaatsing van video of fotomateriaal op social media accounts van Steur Dierfysiotherapie

Steur Dierfysiotherapie zal klant te allen tijde toestemming vragen om beeldmateriaal te maken. Tevens wordt door Steur Dierfysiotherapie al dan niet schriftelijk toestemming gevraagd het beeldmateriaal te plaatsen op een social media account van Steur Dierfysiotherapie (Facebook, Instagram, Tiktok) Beeldmateriaal zal door Steur Dierfysiotherapie te allen tijde anoniem geplaatst worden op social media.

11.5.1 Gebruik van cookies indien deze worden geplaatst

Voor een goed werkende website worden er cookies gebruikt. Dit zijn kleine bestandjes die op uw systeem worden opgeslagen. Steur Dierfysiotherapie maakt gebruik van deze cookies om ervoor te zorgen dat de website zo gebruiksvriendelijk en zo goed mogelijk werkt. De website gebruikt alleen functionele cookies, hiervoor hoeft Steur Dierfysiotherapie geen toestemming te vragen. Het uitschakelen en verwijderen van de cookies kan via de browserinstellingen. U kunt de hulp- functie van de browser gebruiken om te achterhalen hoe u dit kunt doen. Meer algemene informatie over cookies vindt u hier: [Cookies | ACM.nl](#)

Op de website van Steur Dierfysiotherapie zijn er links naar externe websites. Wanneer u hierop klikt wordt u doorgestuurd naar de betreffende externe website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Hiervoor verwijs ik u door naar de cookie- of privacy verklaring van de betreffende externe website. Hetzelfde geldt voor links naar social media zoals Facebook.

Wijzigingen

Eventuele wijzigingen van de website van Steur Dierfysiotherapie kunnen leiden tot wijzigingen in dit privacybeleid. Daarom raad ik u aan het privacybeleid op de website van Steur Dierfysiotherapie regelmatig nog eens te lezen. Wijzigingen zullen zonder bekendmaking plaatsvinden.

11.6 Beveiliging

Steur Dierfysiotherapie zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoons-, en patiëntgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Er wordt in geval van digitale gegevensverwerking gebruik gemaakt van geavanceerde firewalls en antivirusprogramma's. In geval van papieren statussen worden deze op een aparte, afgezonderde en afsluitbare ruimte opgeslagen.

11.7 Meldplicht datalekken

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. Zodra Steur Dierfysiotherapie op de hoogte is van een inbreuk, dient zij de toezichthoudende autoriteiten daarvan binnen 72 uur in kennis te stellen. Wanneer de inbreuk in verband met persoons-, en patiëntgegevens naar alle waarschijnlijkheid een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, moet Steur Dierfysiotherapie ook de betrokkenen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens in kennis stellen. Steur Dierfysiotherapie zal de klant op de hoogte houden van de voortgang en maatregelen die getroffen worden.

11.7.1 Bepaling datalek

Voor het bepalen van een datalek, gebruiken we de AVG en de Beleidsregels meldplicht datalekken als leidraad. Onder een datalek vallen alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, inbraak door een hacker,

verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden of een malwarebesmetting.

11.8 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Op alle persoons-, patiëntgegevens die wij van u ontvangen en/of zelf verzamelen in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Dierfysiotherapeuten hebben wettelijk een geheimhoudingsplicht. We zullen deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor we het hebben verkregen tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet herleidbaar is tot de betrokkenen.

De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover klant een uitdrukkelijke toestemming, al dan niet schriftelijk, heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen. Of indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van onze algemene voorwaarden of deze verwerkersovereenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om informatie aan een derde te verstrekken.

11.9 Audit

De klant heeft het recht om een audit uit te voeren of uit te laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden. Dit ter controle van naleving van alle punten uit deze verwerkersovereenkomst en alles wat daar direct verband mee houdt.

Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat door u bij Steur Dierfysiotherapie de aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages hebt opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigt. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Steur Dierfysiotherapie aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze verwerkersovereenkomst door ons. De door u geïnitieerde audit vindt drie weken na voorafgaande aankondiging door u en vindt maximaal eens per kalenderjaar plaats.

Steur Dierfysiotherapie zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn van maximaal drie weken ter beschikking stellen. De bevindingen van de uitgevoerde audit zullen door Steur Dierfysiotherapie in onderling overleg worden beoordeeld en gezamenlijk wordt bepaald welke wijzigingen worden doorgevoerd bij Steur Dierfysiotherapie

Alle kosten van de audit komen voor rekening van de klant, waaronder ook de (interne) kosten die wij maken. Hieronder vallen dus ook de kosten van een derde partij als deze ingeschakeld wordt om de audit uit te voeren.

11.10 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van ons beide voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, wordt beperkt tot de hoogte van de laatste factuur die u hebt voldaan. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Steur Dierfysiotherapie de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee schriftelijk bij u meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding door u vervalt door het enkele verloop van drie maanden nadat Steur Dierfysiotherapie bekend is geworden met het feit dat u schade hebt geleden.

11.11 Duur en beëindiging

Steur Dierfysiotherapie bewaard uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor Steur Dierfysiotherapie ze verzameld, ontvangt en/of gebruikt. In het algemeen hanteert Steur Dierfysiotherapie daarbij de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer) tot 2 jaar na laatste facturatie
- Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens 7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht

De klant heeft het recht Steur Dierfysiotherapie te allen tijde te verzoeken de persoonsgegevens te verwijderen/aan te passen*.

Let op onderstaande is een uitzondering wegens wetgeving:

* Privacy is belangrijk. Echter, bestaande wetgeving met betrekking tot de uitvoering van het beroep dierfysiotherapie blijft staan en staat "boven" de privacywetgeving. Dat betekent o.a. dat dierenfysiotherapeuten een degelijke administratie met betrekking tot onderzoek en behandelen van patiënten moeten bijhouden. In de privacywetgeving wordt gesproken over het "right to be forgotten"; dat wil zeggen dat een natuurlijk persoon mag vragen om privacy gerelateerde gegevens te verwijderen. Echter, dit is in strijd met de plicht van dierenfysiotherapeuten een administratie bij te houden. Dat betekent dat een dergelijk verzoek slechts deels ingewilligd kan worden; gegevens kunnen bv geanonimiseerd of gepseudonimiseerd in onze administratie blijven staan (bv Naam dier, Chip nr / levensnummer, etc).

11.12 Oplossen van geschillen

Laten we eerst uw geschil samen bespreken en proberen er samen uit te komen zonder dat er een officiële juridische procedure nodig is. Steur Dierfysiotherapie hoort graag als u niet tevreden bent. Indien beide partijen er niet uitkomen zal het geschil voorgelegd worden aan een bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Steur Dierfysiotherapie gevestigd is. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.